

Deze "Dienstenwijzer" wordt u aangeboden door
Hypotheek & Verzekeringscentrum Horst
Schoolstraat 5
5961 EE Horst
Postbus 6106
5960 AC Horst

Wij willen ons graag aan u voorstellen en u informeren over onze werkwijze. Als u besluit van onze dienstverlening gebruik te maken, weet u waar u aan toe bent en wat wij wederzijds van elkaar mogen verwachten.

Wie zijn wij?

Hypotheek & Verzekeringscentrum Horst biedt u deskundige advisering en diensten op het gebied van hypotheek, verzekeringen, sparen alsmede financiële planning, Tevens treden wij op als bemiddelaar voor het afsluiten van de financiële producten die wij u adviseren.

Hypotheek- & Verzekeringscentrum is aangesloten bij: Kifid, Kvk, AFM in de hoedanigheid van adviseur en bemiddelaar onder vergunningnummer 12016165.

Onze relatie met geldverstrekkers en verzekeraars

Ons kantoor werkt met door ons zorgvuldig geselecteerde financiële instellingen (banken, verzekeringsmaatschappijen, pensioenfondsen) voor het afsluiten van hypotheek en verzekeringen. Wij baseren onze advisering en bemiddeling op onze ervaringen met deze aanbieders en op een gedegen analyse van de ruime keus aan producten.

Onze diensten

Binnen ons kantoor bieden wij de volgende advies- en bemiddelingsdiensten: alleen bemiddeling (execution only), alleen advisering, advisering op basis van objectieve analyse.

Wij kunnen u van dienst zijn op het gebied van hypotheek, (bancaire) lijfrenterekeningen, levensverzekeringen en schadeverzekeringen,

Omdat financiële dienstverlening zich vaak uitstrekt tot een bredere oriëntatie op financiële producten, kunt u van ons een integrale aanpak verwachten die rekening houdt met wat in uw specifieke situatie van belang is. In onze praktijk vormen uw wensen en persoonlijke situatie het uitgangspunt. Wij beschikken over de kennis, de expertise en de contacten met leveranciers van financiële producten die daarvoor nodig zijn.

U bent bij ons vrij in de (eind)keuze van aanbieder(s) en product(en) van verzekeringen, hypotheek, lijfrentes. Wij gaan u daarbij, met onze professionele kennis en ervaring, ondersteunen in het maken van deze selectie.

Dat houdt onder meer in:

1. Inventariseren van wensen, behoeften en risicobereidheid van u, vastleggen van uw klantprofiel. Om tot een oordeel te komen over de materiekennis en ervaring van u met complexe financiële producten;
2. Informatie verstrekken over in de markt beschikbare passende financiële constructies en financiële producten;
3. Voorleggen van alternatieven en berekeningen op basis van verschillende producten en aanbieders;
4. De consequenties van te nemen beslissingen inzichtelijk maken;

5. Het toelichten en motiveren van het verstrekte advies;
6. Schriftelijk vastleggen en ondertekenen van het advies.

Daarop aansluitend helpen wij u met het aangaan van overeenkomsten tussen u en de financiële instelling van uw keuze. Ook daarna blijven wij u begeleiden met onze advisering. Indien het nodig en wenselijk is, onderhouden wij namens u de contacten met de leveranciers van deze financiële producten.

Wat verwachten wij van u?

Om ons werk goed te kunnen doen, in overeenstemming met uw verwachtingen en onze afspraken, vragen wij u ons tijdig en volledig te informeren over alle zaken die in het kader van door u te sluiten of afgesloten overeenkomsten met financiële instellingen van belang zijn. Het gaat in het bijzonder om wijzigingen in uw persoonlijke situatie of samenlevingssituatie (zoals: geboorte, samenwonen, huwelijk, echtscheiding, overlijden, verhuizing enz.), om veranderingen in uw inkomens- en arbeidssituatie e.d.

Hoe kunt u ons bereiken?

Ons kantoor in Horst is op maandag t/m donderdag geopend van 09.00 tot 17.00. Op vrijdag is ons kantoor geopend van 09.00 tot 16.00. Op zaterdag en zondag zijn wij gesloten.

Bezoekadres : Schoolstraat 5, 5961 EE Horst
Postadres : Postbus 6106, 5960 AC Horst
Telefoon : 077-2011555
Email : info@hvchorst.nl
Internetadres : www.hvchorst.nl

Betalingen

Hypotheken en kredieten

Alle betalingen, die u in verband met een afgesloten hypotheek of krediet verschuldigd bent aan de geldverstrekker(s), dient u rechtstreeks te voldoen. U ontvangt daarvoor periodiek een acceptgiro of nota van de desbetreffende geldverstrekker, of de betaling wordt voldaan via automatische incasso. Soms kunt u zelf uw wijze van betaling kiezen bij het sluiten van de hypotheek of het krediet, dit is echter niet gebruikelijk. Wij raden u aan de betalingen tijdig te verrichten resp. te zorgen voor voldoende saldo op uw betaalrekening. Achterstand in betaling levert later hoge inhaalbetalingen op, of mogelijk zelfs problemen met de geldverstrekker.

Verzekeringen

Betaling van verzekeringspremies (per maand, kwartaal, halfjaar, jaar) kunt u door middel van automatische incasso of acceptgiro rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij voldoen.

Hoe worden wij beloond?

De beloning voor onze dienstverlening bestaat uit provisie bij bemiddeling in schadeverzekeringen. Bij advies e/o bemiddeling voor de overige producten bestaat onze beloning uit een vast tarief.

Beloning op basis van een vast éénmalig tarief

Bemiddeling hypotheek	€ 1.000,-- *
Advies hypotheek	€ 1.200,-- *
Ontslag hoofd. aansprakelijkheid hypotheek	€ 2.100,-- * (incl. NIBUD Advies)
Hypotheekwijziging zelfstandig ondernemer/DGA	€ 2.100,-- *
Hypotheekwijziging werknemer	€ 1.500,-- *
Hypotheekverhoging/2 ^{de} hypotheek	€ 1.500,-- *
Hypotheekomzetting	€ 1.500,-- *
Verhuurdershypotheek	€ 3.000,-- *
Rentemiddeling	€ 500,-- *
Risicoverzekering	€ 200,-- (per polis)
Levensverzekering (spaar/beleg)	€ 350,-- (per polis)
Uitvaartverzekering	€ 75,-- (per betalende verzekerde)
Lijfrentepolissen/spaarrekeningen	€ 195,--(per product zonder nazorg)
Lijfrentepolissen/spaarrekeningen	€ 500,--(per product met nazorg)

Bij de gemarkeerde (*) diensten worden aanvullend éénmalig € 395,-- dossierkosten in rekening gebracht door serviceprovider DFM.

Wettelijke verplichtingen

Ons kantoor heeft volgens de Wet op het financieel toezicht (Wft) een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12016165, voor het uitoefenen van ons bedrijf.

De privacy van uw persoonlijke gegevens is bij ons gewaarborgd; ons bedrijf is ingeschreven bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

Wij streven ernaar u goed en zorgvuldig van dienst te zijn. Toch kan er wel eens wat fout gaan; voor die gevallen zijn wij toereikend verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid.

Beëindiging van de relatie

U hebt het recht de relatie met ons kantoor te beëindigen op het door u gewenste moment, zonder opzeggingstermijn en zonder kosten. Indien er verzekeringen via ons kantoor zijn gesloten, kunt u de verzekeringsmaatschappij(en) verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar een andere adviseur van uw keuze. Van onze kant zijn ook wij vrij de relatie met u te beëindigen. Ook in dat geval kunt u de verzekeraar(s) verzoeken uw bij ons lopende verzekeringen over te boeken naar een andere adviseur.

Klachtenregeling

Klachten over onze dienstverlening nemen wij serieus en lossen wij graag in goed overleg met u op. Vanuit onze interne klachtenprocedure kunnen wij nagaan hoe wij tot een oplossing kunnen komen. Mocht dat niet tot uw tevredenheid lukken, dan heeft u de mogelijkheid uw klacht voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Informatie over het Klachteninstituut kunt u vinden op de website www.kifid.nl.

Het Kifid is ook bereikbaar op het volgende postadres:

Kifid
Postbus 93257
2509 AG DEN HAAG